

شماره: ۶۶۵/۱۱۸۹۲۰  
تاریخ: ۱۳۹۷/۱۲/۲۲  
پیوست: ندارد.....

  
جمهوری اسلامی ایران  
وزارت بهداشت، درمان  
و آموزش پزشکی



**معاون محترم غذا و دارو (دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی کرمانشاه)**

موضوع: فراهم شدن امکان ثبت نام بیماران متابولیک و رژیم در سامانه حامی

با سلام و احترام:

پیرو نامه شماره ۶۶۵/۱۰۹۹۳۲ مورخ ۹۷/۱۲/۰۱ با موضوع اختلال در ثبت نام بیماران متابولیک و رژیم در سامانه حامی، به استحضار می‌رساند امکان ثبت نام بیماران در سامانه فراهم شده است و تا زمان اتصال مجدد وب سرویس احراز هویت ثبت احوال یا سامانه حامی، فرایند تشکیل پرونده الکترونیک بیماران متابولیک و رژیم به صورت زیر می‌باشد.

- ۱- ثبت مشخصات و اطلاعات مورد نیاز بیماران و تکمیل مراحل ثبت نام در لینک مربوطه
  - ۲- تایید سازمان پس از بررسی صحت اطلاعات ثبت شده و مطابقت اطلاعات مذکور با تصاویر مدارک شناسایی بیمار و سرپرست بیمار
  - ۳- تایید پرونده های فاقد مغایرت و انتقال پرونده به کارتابل پزشک معالج بیمار
- لازم به ذکر است با طراحی بخش بررسی مدارک در سامانه، فرایند بررسی مدارک هویتی بیماران تحت پوشش به آن معاونت واگذار خواهد شد.

**دکتر مهناز خانوی**

مدیر کل امور فرآوردده های طبیعی، سنتی و مکمل

شماره: ۶۶۵/۱۰۹۹۳۲  
تاریخ: ۱۳۹۷/۱۲/۰۱  
پیوست: ندارد



**جناب آقای مهندس امیری (مدیر کل محترم دفتر فناوری اطلاعات و سامانه های سلامت)**

موضوع: در پاسخ به پیگیری سوم - اختلال در سامانه حامی

با سلام و احترام؛

در پاسخ به نامه شماره ۶۵۸/۱۰۹۴۷۷.د مورخ ۹۷/۱۱/۲۷ با موضوع اختلال در سامانه حامی و با توجه به عدم امکان توزیع فرآورده های مورد نیاز بیماران متابولیک و رژیمی تازه تشخیص و افزایش شکایت وارده به سازمان غذا و دارو، خواهشمند است دستور فرمایید در اسرع وقت و با استفاده از امکانات موجود فعلی، فرایند به شرح زیر طراحی شود.

- ثبت اطلاعات هویتی و الصاق مدارک توسط کاربر بدون استعلام از ثبت احوال
- مشاهده اطلاعات پرونده توسط معاونت غذا و دارو و فعال ساختن پروند الکترونیک بیمار
- سایر فرایندها مطابق روال سابق انجام پذیرد.

**دکتر مهناز خانوی**

مدیر کل امور فرآورده های طبیعی، سنتی و مکمل

تهران، روبروی درب اصلی دانشگاه تهران، خیابان فخر رازی، نبش خیابان شهید وحید نظری، سازمان غذا و دارو

تلفن: ۶۶۴۶۷۲۶۸-۹ نمابر: ۶۶۴۶۹۱۲۲ کد پستی: ۱۳۱۴۷۱۵۳۱۱

[www.fda.gov.ir](http://www.fda.gov.ir)